

Questionário de Satisfação aos colaboradores Internos

Questões	Questionários																				Média		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			
<b>1.Satisfação Global dos colaboradores com organização</b>	Imagem da organização	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4,16	
	Desempenho global da organização	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4,11
	Papel da organização na sociedade	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	3	5	5	4	4	4	4,05
	Relacionamento da organização com os cidadãos e a sociedade	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4,16
	Forma como a organização gere os conflitos de interesses	4	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	3,79
	Envolvimento dos colaboradores nos proc. tomada de decisão	4	4	3	3	2	4	2	2	3	4	4	5	4	5	4	2	5	4	3	4	4	3,42
	Envolvimento dos colaboradores em actividades de melhoria	4	3	4	3	2	5	2	2	3	3	4	5	4	5	4	2	5	4	3	4	4	3,53
	Mecanismos de consulta e diálogo entre colaboradores e dirigentes	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4,00
	<b>Média</b>																					<b>3,90</b>	
	<b>2.Satisfação com a gestão e sistemas de gestão</b>	Aptidão para conduzir a organização. Dirigente máximo	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4,47
Aptidão para conduzir a organização. Dirigente intermédios		4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4,32
Aptidão para conduzir a organização. Coordenador técnico		4	4	4	5	4	1	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4,28
Aptidão para comunicar. Dirigente máximo		4	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	2	4,26
Aptidão para comunicar. Dirigentes intermédios		4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4,22
Aptidão para comunicar. Coordenador técnico		4	4	1	5	5	5	1	4	3	4	5	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	3,88
Forma como SIADAP foi implementado		4	3	3	4	3	4	3	1	4	2	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3,47
Forma como objectivos individuais e partilhados são fixados		4	3	3	4	3	4	3	2	4	1	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3,47
Forma como a organização recompensa esforços individuais		3	3	3	4	1	5	1	1	2	1	4	5	4	4	1	4	4	2	4	4	2	2,89
Forma como a organização recompensa esforços em grupo		3	3	3	4	1	4	1	2	3	1	4	4	4	5	4	1	4	4	2	4	2	3,00
Postura da organização face à mudança e à modernização		4	3	4	4	4	4	2	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4,05
<b>Média</b>																					<b>3,85</b>		
<b>3.Satisfação com as condições de trabalho</b>		Ambiente de trabalho	4	4	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3,58
	Modo como a organização lida com os conflitos, queixas ou problemas pessoais	4	3	1	4	3	3	3	1	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3,37
	Horário de trabalho	4	4	4	4	5	4	1	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3,95
	Possibilidade de conciliar o trabalho com vida familiar	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3,63
	Possibilidade de conciliar o trabalho com assuntos de saúde	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	4	3,63
	Igualdade de oportunidades...novas competências	4	3	4	4	3	5	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3,63
	Igualdade de oportunidades...remuneratório	4	3	4	4	2	3	2	3	4	3	4	5	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3,47
	Igualdade de tratamento na organização	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,89
	<b>Média</b>																					<b>3,64</b>	
<b>4.Satisfação com o desenvolvimento da carreira</b>	Política de gestão de recursos humanos existente na organização	4	3	2	4	3	5	3	1	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3,53	
	Oportunidades criadas pela organização para des. novas competências	4	3	3	5	3	4	3	1	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3,53
	Ações de formação que realizou até ao presente	4	2	3	5	3	5	3	1	1	3	4	4	3	3	2	3	2	5	4	4	4	3,16
	Mecanismos de consulta e diálogo existentes na organização	4	2	2	4	4	5	4	1	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,58
	Nível de conhecimento	4	2	2	5	3	5	3	1	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3,33
<b>Média</b>																					<b>3,42</b>		
<b>5.Níveis de motivação</b>	Compromisso com o serviço	4	4	5	5	3	4	3	1	3	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4	3,95
	Aprender novos métodos de trabalho	5	4	5	5	4	5	4	2	4	3	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4,16
	Desenvolver trabalho em equipa	4	4	5	5	4	5	4	1	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4,05
	Participar em acções de formação	5	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	4	4	3	5	4	2	5	4	4	4	4,21
	Participar em projectos de mudança na organização	4	4	5	5	3	5	3	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3,95
	Sugerir melhorias	4	4	4	5	3	5	3	1	3	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3,68
<b>Média</b>																					<b>4,00</b>		
<b>6.Satisfação com o estilo de liderança</b>	<i>Dirigente Máximo</i>																						
	Liderar através do exemplo	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	3	4	3	4,13
	Demonstra empenho no processo de mudança	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4,06
	Aceita críticas construtivas	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4,13
	Aceita sugestões de melhoria	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4,14
	Delega competências e responsabilidades	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4,19
	Estimula a iniciativa das pessoas	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	1	5	3	3	3	3	3	3	3,93
	Encoraja a confiança mútua e o respeito	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4,29
	Assegura o desenvolvimento de uma cultura de mudança	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	4,14
	Promove acções de formação	4	3	3	3	3	5	2	5	4	5	2	3	1	5	4	4	3	1	5	4	4	3,47
	Reconhece e permeia os esforços individuais e das equipas	4	3	2	2	2	5	4	3	4	4	5	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3,33
	Adequa o tratamento dado às pessoas, às necessidades e às situações em causa	4	3	1	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	1	2	4	4	4	4	4	4	3,69
	<b>Média</b>																					<b>3,95</b>	
	<i>Dirigentes Intermédios</i>																						
	Liderar através do exemplo	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3,93
	Demonstra empenho no processo de mudança	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4,25
	Aceita críticas construtivas	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4,14
	Aceita sugestões de melhoria	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4,21
	Delega competências e responsabilidades	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4,07
	Estimula a iniciativa das pessoas	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	1	5	3	3	3	3	3	3	3	3,93
	Encoraja a confiança mútua e o respeito	4	5	4	4	4	4	2	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4,14
	Assegura o desenvolvimento de uma cultura de mudança	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4,21
	Promove acções de formação	4	3	4	3	3	4	4	2	5	4	4	2	3	1	5	4	3	1	5	4	4	3,47
	Reconhece e permeia os esforços individuais e das equipas	4	3	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	2	5	4	2	5	4	3,36
	Adequa o tratamento dado às pessoas, às necessidades e às situações em causa	4	3	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	5	4	4	3,87
	<b>Média</b>																					<b>3,95</b>	
	<i>Coordenador Técnico</i>																						
	Liderar através do exemplo	4	4	2	4	5	5	2	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3,87
	Demonstra empenho no processo de mudança	4	4	1	5	4	4	2	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	3,94
	Aceita críticas construtivas	4	4	1	5	4	4	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	3,88
	Aceita sugestões de melhoria	4	4	1	5	4	4	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3,88
	Delega competências e responsabilidades	4	4	1	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	5	5	4	3	5	5	5	3,94
	Estimula a iniciativa das pessoas	4	4	1	5	5	5	1	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4,06
Encoraja a confiança mútua e o respeito	4	4	1	5	4	4	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3,81	
Assegura o desenvolvimento de uma cultura de mudança	4	1	5	4	4	1	4	3	5	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	3,69	
Promove acções de formação	4	3	3	3	3	1	2	2	5	4	4	2	3	1	4	5	3	1	4	4	5	3,25	
Reconhece e permeia os esforços individuais e das equipas	4	4	1	5	4	4	1	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	5	4	4	5	3,50	
Adequa o tratamento dado às pessoas, às necessidades e às situações em causa	4	3	1	5	4	4	1	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3,56	
<b>Média</b>																					<b>3,76</b>		
<b>7.Satisfação com as condições de higiene, segurança, equipamentos e serviços</b>	Equipamentos informáticos disponíveis	4	2	3	5	3	4	3	2	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3,63	
	Software disponível	4	2	3	5	2	4	2	2	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4			